

# Договор-оферта об использовании сервиса «Моя Бухгалтерия»

от 01 февраля 2019 года, г. Москва

Настоящий договор-оферта регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Кнопка», именуемым в дальнейшем «Лицензиар», в лице Публичного акционерного общества «Сбербанк России», ПАО Сбербанк (далее – Агент или Банк), действующего от имени Лицензиара в соответствии с Агентским договором № 01/09/2016 от «01» сентября 2016 года, и юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Лицензиат», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Оферта – публичное предложение Лицензиара, адресованное любому лицу, заключить с ним лицензионный договор (далее – Договор) на существующих условиях, содержащихся в Договоре.
- 1.2. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора. Акцептом настоящей Оферты является оплата первого счета за предоставление права использования Сервиса Моя Бухгалтерия.
- 1.3. Системные требования – совокупность характеристик, которым должен соответствовать Лицензиат для использования Сервиса Моя Бухгалтерия.
- 1.4. Модуль – фрагмент программы, обладающий определенной функциональностью.
- 1.5. Подмодуль – фрагмент программы, обладающий определенной функциональностью и входящий в модуль.
- 1.6. Нейронная сеть – означает, что Сервис Моя Бухгалтерия построен по принципу организации и функционирования биологических нейронных сетей и имеет возможность обучаться.
- 1.7. Сервис Моя Бухгалтерия, Сервис Кнопка, Сервис – программный комплекс, использующий нейронную сеть, позволяющий Лицензиату в зависимости от системных требований и количества выбранных модулей выполнять задачи Лицензиата. Сервис расположен по адресу <https://www.sberbank-mb2.ru>, предоставляется без скачивания дистрибутива на сервере Лицензиара.
- 1.8. В Сервис входят следующие модули:
- 1.9. Бухгалтер – основной модуль, включающий подмодули:
  - Бухгалтер консультирующий – подмодуль, позволяющий с использованием нейронной сети генерировать решения по бухгалтерским и налоговым вопросам.

- Бухгалтер ведущий – подмодуль, позволяющий формировать и сдавать бухгалтерскую отчетность в автоматическом режиме.
  - Первичник – подмодуль, позволяющий загружать в Сервис документы и обрабатывать их, а также создавать документы на основе задачи Лицензиата.
  - Зарплатник – подмодуль, позволяющий вести кадровый учет и сдавать отчетность по сотрудникам в автоматическом режиме.
  - Юрист – дополнительный модуль, позволяющий с использованием нейронной сети генерировать решения по юридическим задачам Лицензиата.
  - Бизнес-ассистент – дополнительный модуль, позволяющий с использованием нейронной сети генерировать решения по задачам, сопутствующим бизнесу Лицензиата.
  - Архивариус - дополнительный модуль, позволяющий с использованием нейронной сети формировать архив первичных документов в Сервисе по задачам Лицензиата.
  - Техно - дополнительный модуль, позволяющий с использованием нейронной сети в автоматическом режиме без технической поддержки сотрудников Лицензиара формировать и сдавать бухгалтерскую отчетность в автоматическом режиме.
- 1.10. Тариф – это размер лицензионного вознаграждения в зависимости от выбранного клиентом функционала Сервиса – количества модулей, и задействованной Мощности Сервиса.
- 1.11. Мощность – возможность использования функционала Сервиса в зависимости от оборота Лицензиата и количества задач Лицензиата.
- 1.12. Простая неисключительная лицензия – неисключительное право пользоваться Сервисом на территории всего мира под обозначенным Лицензиаром именем, без права переделки или иной переработки, без права распространения, с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.
- 1.13. Сайт – интернет-страница Лицензиара, расположенная по адресу:  
<https://www.sberbank-mb2.ru>

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату право использования (простую неисключительную лицензию) Сервиса для выполнения поставленных Лицензиатом задач в соответствии с выбранным Тарифом, а Лицензиат обязуется уплачивать лицензионное вознаграждение в соответствии с условиями Договора. Сервис предназначен для дистанционного ведения бухгалтерского учёта, сдачи налоговой отчётности, оказания юридических услуг, услуг бизнес-ассистента, а также иных сопутствующих услуг, посредством модулей и мощности Сервиса.
- 2.2. Объем обязательств Лицензиара (в том числе Мощность, количество Модулей и Подмодулей), а также Системные требования определяются настоящим Договором, а также выбранным и оплаченным Лицензиатом Тарифом.

- 2.3. Лицензиат вправе пользоваться Сервисом на территории всего мира.
- 2.4. Лицензия предоставляется на срок действия Договора, указанный в п. 7.1. Договора.
- 2.5. Лицензиар обеспечивает защиту конфиденциальной информации, полученной от Лицензиата, а Лицензиат дает согласие на получение и обработку сведений, составляющих его налоговую и коммерческую тайну, согласно Приложению №1 к настоящему Договору «Положение о защите конфиденциальной информации».
- 2.6. Лицензиар вправе осуществлять аудиофиксацию телефонных звонков Лицензиата, чтобы анализировать работу специалистов, Сервиса и быстро решать спорные ситуации, исправлять выявленные ошибки в Сервисе. Лицензиар вправе хранить полученные аудиоматериалы не менее 5 лет с даты их создания (записи).
- 2.7. В связи с тем, что Лицензиар является участником проекта «Инновационный центр «Сколково» (уведомление серия 10 №0001801 от 30 марта 2016 года, запись в реестре №1121404), Договор заключается с целью осуществления исследований, разработок и коммерциализации их результатов по направлению стратегические компьютерные технологии и программное обеспечение, а также осуществления Лицензиаром иных видов деятельности, необходимых для осуществления исследований, разработок и коммерциализации их результатов.
- 2.8. В соответствии с частью 2 статьи 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» Стороны пришли к соглашению, что все сообщения и приложенные сканированные подписанные документы, относящиеся к Лицензиату, отправленные с использованием Сервиса Кнопка, подписываются простой электронной цифровой подписью, признаются юридически значимыми, равнозначными бумажным документам, подписанным собственноручно подписью руководителя или уполномоченного им иного должностного лица Лицензиата.
- 2.9. Простая электронная подпись – электронная подпись, которая посредством использования ключа простой электронной подписи (далее – ключ) подтверждает факт формирования электронной подписи уполномоченным представителем Лицензиата. Ключом является сочетание 2 элементов – идентификатора и пароля ключа. Идентификатором является логин Лицензиата в Сервисе, а паролем ключа – уникальная последовательность, неизвестная для третьих лиц, пароль для доступа в Сервис.
- 2.10. При отправке Налоговой декларации, формируемой при помощи использования Сервиса, Лицензиат подписывает ее ключом усиленной квалифицированной электронной подписи, выпущенной Лицензиату.

Порядок доступа к ключу квалифицированной электронной подписи и его использования осуществляется в соответствии с регламентом удостоверяющего центра, являющегося партнером Лицензиара.

Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за действия удостоверяющего центра, оказывающего услуги в соответствии с регламентом соответствующего удостоверяющего центра.

Сертификат ключа квалифицированной электронной подписи выпускается сроком на 1 (Один) год и используется исключительно с целью отправки отчётности посредством Сервиса. В других целях его использование не предполагается.

- 2.11. Техническая поддержка Лицензиата осуществляется с 09:00 до 18:00 по Московскому времени. Сотрудники Лицензиара устраняют выявленные ошибки в Сервисе Кнопка, занимаются обучением Сервиса, пополняют базу знаний и выявляют возможности для оптимизации генерации решений Лицензиата. Сотрудники Лицензиара используют оригиналы, а также сканированные подписанные документы, полученные от Лицензиата, для обучения Сервиса.
- 2.12. Настоящий Договор устанавливает порядок использования Сервиса, а также регулирует отношения, возникающие в связи с этим между Лицензиатом и Лицензиаром по поводу:
- передачи любых заявлений и сообщений;
  - обмена любой информацией;
  - совершения иных юридически значимых действий, направленных на исполнение обязательств, установление, изменение или прекращение правоотношений.
- 2.13. Настоящий Договор является новой сводной редакцией ранее действовавшего Договора и всех приложений к нему.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 3.1. Лицензиат обязан:
- 3.1.1. Использовать Сервис самостоятельно только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Договором и не передавать права на использование Сервиса третьим лицам;
- 3.1.2. Осуществлять оплату согласно выбранному Тарифу, в соответствии с условиями и в сроки, предусмотренные Договором;
- 3.1.3. Добавлять в Сервис аккаунты, принадлежащие только Лицензиату, не передавать третьим лицам логины и пароли, используемые для доступа к Сервису, обеспечивать их конфиденциальность;
- 3.1.4. Принимать новые условия Договора, которые вступают в силу с момента опубликования на Сайте.
- 3.1.5. Хранить в тайне логин и пароль и нести все риски, связанные с разглашением данных сведений третьим лицам.
- 3.1.6. Сообщать об изменении учредительных документов, руководителей, фактических адресов и адресов местонахождения. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты внесения изменений в указанные в пункте 4.3. Договора документы загружать в Сервис копии данных документов в обновлённой редакции.
- 3.1.7. Для своевременной обработки Сервисом первичной документации за 1 и 2 месяца квартала Лицензиат обязуется предоставлять Сервису первичные документы

за истекший месяц не позднее 15-го числа следующего месяца. За 3-ий месяц квартала - до 15-го числа месяца следующего за отчетным месяцем.

- 3.1.8. При ежемесячном объеме более 100 документов Лицензиат обязуется предоставлять Сервису первичную документацию не менее 2-х раз в месяц (до 15-го числа текущего месяца и не позднее 15-го числа следующего месяца). Под одним документом в настоящем пункте понимается акт, накладная, счёт-фактура, полученная от Поставщика, Заказчика, исполнителя по договору Лицензиата, а также инвойсы в валюте, счета и договоры в рублях.
- 3.1.9. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.
- 3.2. Лицензиат не вправе:
  - 3.2.1. Воспроизводить Сервис, в том числе осуществлять запись в память ЭВМ;
  - 3.2.2. Модифицировать Сервис;
  - 3.2.3. Осуществлять обнародование Сервиса;
  - 3.2.4. Распространять Сервис или его части и/или осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами от использования Сервиса;
  - 3.2.5. Предоставлять сублицензии на какое-либо использование Сервиса или его частей третьим лицам;
  - 3.2.6. Взламывать, вносить изменения в Сервис;
  - 3.2.7. Предпринимать попытки по получению доступа к данным иных Лицензиатов;
  - 3.2.8. Попытаться ввести в заблуждение Лицензиара и обойти технические ограничения Сервиса;
  - 3.2.9. Попытаться ввести в заблуждение Лицензиара и обойти Системные требования.
- 3.3. Лицензиат вправе:
  - 3.3.1. Осуществлять действия, связанные с функционированием Сервиса, в соответствии с его назначением, а именно:
    - использовать функционал Сервиса в собственных интересах;
    - использовать Сервис в коммерческой деятельности, исключая случаи перепродажи, аренды или передачи Сервиса третьим лицам, возможные только после заключения соответствующих письменных соглашений с Лицензиаром.
  - 3.3.2. Лицензиат соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.
- 3.4. Лицензиар обязан:
  - 3.4.1. После исполнения Лицензиатом обязательств по оплате предоставить Лицензиату право использования Сервиса в соответствии с выбранным Лицензиатом Тарифом;
  - 3.4.2. Обеспечивать Лицензиату круглосуточный доступ к Сервису, за исключением времени проведения профилактических работ, при условии своевременного исполнения Лицензиатом обязанности по оплате в соответствии с условиями и в сроки, предусмотренные Договором;

- 3.4.3. Предоставлять Лицензиату по его запросу информацию по вопросам функционирования Сервиса;
- 3.4.4. Предоставлять Лицензиату по его запросу информацию об обновлениях Сервиса, вышедших в течение срока действия Договора;
- 3.4.5. Своевременно осуществлять обновление Сервиса, при наличии технической возможности устранять технические сбои в работе Сервиса, возникшие по вине Лицензиара, на основании заявки Лицензиата;
- 3.4.6. Обеспечить конфиденциальность всех данных, предоставленных Лицензиатом при использовании Сервиса, в течение срока действия Договора;
- 3.4.7. Осуществлять техническую поддержку в рабочие дни с 09:00 до 18:00 по Московскому времени.
- 3.5. Лицензиар вправе:
  - 3.5.1. По своему усмотрению и без согласования с Лицензиатом вносить изменения в Сервис;
  - 3.5.2. Приостановить предоставление Лицензиату права на использование Сервиса в случае нарушения последним условий Договора;
  - 3.5.3. Расторгнуть в одностороннем внесудебном порядке Договор и отказать в предоставлении Лицензиату прав использования Сервиса в случае нарушения сроков и порядка оплаты Лицензиатом, нарушения Лицензиатом иных обязанностей, предусмотренных Договором, либо по другим основаниям, предусмотренным Договором;
  - 3.5.4. Вносить в одностороннем порядке изменения в Договор в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящего Договора;
  - 3.5.5. Проводить профилактические работы и приостанавливать работу Сервиса, для проведения профилактических работ. При наличии возможности Лицензиар проводит профилактические работы в ночное время или в выходные дни;
  - 3.5.6. Посылать Лицензиату информационные сообщения с использованием Сервиса, а также по адресам электронной почты, предоставленным Лицензиатом при регистрации.
  - 3.5.7. Обеспечить конфиденциальность всех данных, предоставленных Лицензиатом при использовании Сервиса, в течение срока действия Договора согласно Приложению №1 к настоящему Договору «Положение о защите конфиденциальной информации»

#### **4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВ НА СЕРВИС**

- 4.1. При регистрации Лицензиату присваивается уникальный логин и пароль, отправляемый на указанный при регистрации номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты.
- 4.2. В течение 30 (тридцати) календарных дней с момента первичной регистрации и до момента оплаты первого счета Заинтересованному лицу предоставляется ограниченное право использования Сервиса. В ограниченное право включается

исключительно право использования Сервиса с целью общения с сотрудниками Лицензиара по вопросам оплаты первого счета и предоставления документации, указанной в п.4.3. Договора. В течении указанного срока Заинтересованное лицо несет все обязанности Лицензиата, за исключением обязанности по оплате вознаграждения Лицензиару. По истечении указанного срока, если Заинтересованным лицом не был оплачен первый счет, оно обязуется прекратить использование Сервиса, а Лицензиар имеет право заблокировать его доступ к Сервису и удалить данные, указанные при регистрации, а также все предоставленные копии документов.

- 4.3. После первичной регистрации Заинтересованное лицо загружает в Сервис Кнопка копии документов в действующей редакции:
- Устав с печатью регистрирующего органа;
  - Свидетельства о государственной регистрации (ИНН, ОГРН/ОГРНИП);
  - Решение (протокол) об избрании/назначении руководителя компании;
  - Паспорт руководителя компании;
  - СНИЛС руководителя компании;
  - Банковские реквизиты компании;
  - Уведомление или заявление о переходе на упрощенную систему налогообложения (при наличии);
  - Отчетность за предшествующие периоды.
  - Заинтересованное лицо также передает Лицензиару бухгалтерскую базу в формате 1С: Бухгалтерия (при наличии). В случае непредставления Уведомления или заявления о переходе на упрощенную систему налогообложения либо иного документа, подтверждающего применение специального налогового режима, — Заинтересованное лицо считается находящимся на общей системе налогообложения. Условиями соответствующего Тарифа может быть предусмотрен иной перечень документов, предоставляемых Заинтересованным лицом.
- 4.4. Заключение Договора производится в порядке присоединения Лицензиата к настоящему Договору в силу ст. 428 ГК РФ путем оплаты первого счёта на предоставление права использования Сервиса.
- 4.5. Договор считается заключенным на условиях, изложенных в настоящем Договоре, Тарифах, а также иных приложений к Договору и Заинтересованное лицо становится Лицензиатом с момента оплаты первого счёта на предоставление права использования Сервиса.
- 4.6. С момента оплаты Лицензиатом первого счёта на предоставление права использования Сервиса Лицензиат считается ознакомленным с настоящим Договором, Тарифами, согласным с их условиями и принимает на себя обязательства неукоснительно их выполнять.
- 4.7. Оплачивая счета на предоставление права использования Сервиса, Лицензиат присоединяется к Договору в редакции, действующей на дату оплаты выставленного счёта.

## **5. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ**

- 5.1. Размер лицензионного вознаграждения и Системные требования установлены в Тарифах, являющихся неотъемлемой частью Договора.
- 5.2. Лицензионное вознаграждение перечисляется Лицензиатом на расчетный счет Лицензиара посредством предварительной оплаты. Платежный день каждого Лицензиата – не позднее календарного дня уплаты первого лицензионного вознаграждения. Если Лицензиат предупреждает о задержке оплаты лицензионного вознаграждения, то на следующий счет устанавливается наценка 5%. Если Лицензиат не предупреждает о задержке оплаты лицензионного вознаграждения, то на следующий счет устанавливается наценка 10%. Обязанность Лицензиата по оплате считается выполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.
- 5.3. Лицензионное вознаграждение не облагается НДС в связи с тем, что Лицензиар является участником проекта «Инновационный центр «Сколково» (уведомление серия 10 №0001801 от 30 марта 2016 года, запись в реестре №1121404), статья 145.1 НК РФ.
- 5.4. В рамках настоящего Договора Лицензиат обязуется оплачивать лицензионное вознаграждение в соответствии с Тарифами. Оплата лицензионного соглашения может производиться наличными (при наличии технической возможности у Лицензиара) и/или безналичными денежными средствами. При этом, оплата третьим лицом за Лицензиата возможна только от физического лица.
- 5.5. Акты об оказании услуг сторонами не подписываются.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ГАРАНТИИ**

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Лицензиар несет имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и утвержденным Лицензиаром Положением об ответственности, которое является Приложением №2 к Договору об использовании Сервиса Моя бухгалтерия.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 7.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Лицензиатом Акцепта Оферты и действует 1 календарный месяц.
- 7.2. При оплате Лицензиатом лицензионного вознаграждения на условиях, установленных Договором, Договор автоматически продлевается на 1 месяц, количество продлений не ограничено.
- 7.3. Любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке в любое время отказаться от исполнения Договора, предупредив другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты отказа.

- 7.4. В случае расторжения Договора одной из Сторон по любому основанию, повторное заключение Договора требует согласия Лицензиара.

## **8. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР И ПРИЛОЖЕНИЯ К НЕМУ**

- 8.1. Внесение изменений и дополнений в настоящий Договор, Тарифы (в том числе дополнение Тарифов новыми видами модулей/подмодулей или исключение модулей/подмодулей), иные Приложения к Договору производится Лицензиаром в одностороннем порядке.
- 8.2. Для вступления в силу изменений и дополнений в Договор и Тарифы, вносимых Лицензиаром по собственной инициативе, Лицензиар информирует Лицензиата о таких изменениях и дополнениях не позднее, чем за 2 календарных дня до даты введения в действие изменений путем размещения новой редакции Договора и Тарифов в сети «Интернет» по адресу: <http://knopka.com>.
- 8.3. Уведомление Лицензиаром Лицензиата не требует получения от Лицензиата доказательств получения такого уведомления.
- 8.4. Все изменения и дополнения, вносимые Лицензиаром в настоящий Договор и Тарифы, вступают в силу, в момент размещения новой редакции Договора и Тарифов в сети «Интернет» по адресу: <http://knopka.com>.
- 8.5. В случае несогласия Лицензиата с изменениями, внесенными в Договор и Тарифы, Лицензиат вправе расторгнуть договор в порядке, изложенном в настоящем Договоре. Ранее оплаченное вознаграждение Лицензиату не возвращается.
- 8.6. Лицензиат считается согласившимся с изменениями и дополнениями, внесенными в Договор, Тарифы, иные приложения к Договору если в течение 2 (Двух) дней с момента опубликования новой редакции Договора, Тарифов, иного приложения к Договору он не обратился к Лицензиару с заявлением о расторжении договора или заявлением о заключении дополнительного соглашения. Лицензиат считается также согласившимся с изменениями и дополнениями, внесенными в Договор, Тарифы, иные приложения к Договору если он однократно воспользовался Сервисом с момента опубликования новой редакции Договора, Тарифов, иного приложения к Договору.
- 8.7. Все приложения и Тарифы являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 8.8. Стороны могут заключать двухсторонние соглашения, изменяющие и/или дополняющие отдельные положения Договора при условии, что это не приведет к изменению Договора в целом. В этом случае Договор действует в части, не противоречащей условиям указанных соглашений.

## 9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 9.1. Лицензиат путем Акцепта Оферты дает согласие Лицензиару на сбор и обработку персональных данных Лицензиата, его сотрудников и контрагентов в целях выполнения условий Договора.
- 9.2. Лицензиат, осуществляя Акцепт Оферты, подтверждает, что получил согласие сотрудников и контрагентов на сбор и обработку персональных данных с помощью Сервиса.
- 9.3. Лицензиат обязуется по запросу Лицензиара предоставить доказательства факта получения согласия сотрудников и контрагентов Лицензиата в соответствии с п. 9.2. Договора. В случае, если Лицензиат не докажет факт получения такого согласия, он обязуется за свой счёт урегулировать все претензии государственных органов и иных лиц, предъявленные к Лицензиару, а также возместить Лицензиару любые убытки и расходы, понесенные им в результате отсутствия указанного согласия.

## 10. РЕКВИЗИТЫ

Лицензиар:

Общество с ограниченной ответственностью «Кнопка».

Адрес: 143026, Российская Федерация, г. Москва, территория инновационного центра Сколково, ул. Нобеля, д. 7, эт. 4, пом. 10

ИНН 7710967300;

КПП 773101001;

ОГРН 1147746951274;

Банковские реквизиты:

Расчетный счет 40702810516540010850,

банк Уральский банк ОАО «Сбербанк России»,

Корреспондентский счет 30101810500000000674,

БИК 0465 77674

Агент:

Публичное акционерное общество "Сбербанк России"

ОГРН 1027700132195

Адрес: Россия, Москва, 117997, ул. Вавилова, д. 19

Почтовый адрес: Москва, 117997, ул. Вавилова, д. 19

Р/с 30301810000006000001

К/с 30101810400000000225

в Главном управлении Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва (ГУ Банка России по ЦФО)

БИК 044525225

ИНН 7707083893

КПП 775001001

# Приложение к Договору об использовании Сервиса Кнопка «Тарифы»

1. Настоящие Тарифы вступают в силу с 01 февраля 2019 года.
2. Под Доходом в тексте Тарифов понимается общая сумма денежных средств, поступившая на банковские счета и в кассу Лицензиата за календарный месяц, за исключением полученных по кредитному договору, договору займа, а также от участников в целях безвозмездной помощи или увеличения чистых активов. Размер дохода указывается в рублях.
3. Под Ведением сотрудников в тексте Тарифов понимаются функции Сервиса по расчету заработной платы, пособий по временной нетрудоспособности, отпускных платежей, пособия по уходу за ребенком, налога на доходы физических лиц, страховых взносов в Пенсионный фонд РФ, Фонд социального страхования РФ, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования сотрудников Лицензиата, генерацию и сдачу отчетности, связанной с вышеуказанными платежами, документальное оформление приема, перемещения и увольнения сотрудников Лицензиата. Лицензиат самостоятельно вносит записи в трудовые книжки сотрудников, а также хранит трудовые книжки.
4. Под Аффилированным лицом в тексте Тарифов понимается организация или индивидуальный предприниматель, которые входят в одну группу лиц с Лицензиатом согласно определению «группа лиц», установленному в ст.9 Федерального закона от 26.07.2006 N 135-ФЗ «О защите конкуренции».
5. Под Представительством в тексте Тарифов понимается обособленное подразделение юридического лица, расположенное вне места его нахождения, которое представляет интересы юридического лица и осуществляет их защиту, указанное в качестве представительства в едином государственном реестре юридических лиц.
6. Под Филиалом в тексте Тарифов понимается обособленное подразделение юридического лица, расположенное вне места его нахождения и осуществляющее все его функции или их часть, в том числе функции представительства, указанное в качестве филиала в едином государственном реестре юридических лиц.
7. Под Обособленным подразделением в тексте Тарифов понимается любое территориально обособленное от юридического лица подразделение, за исключением филиала или представительства, по месту нахождения которого оборудованы стационарные рабочие места, в отношении которого налоговыми органами выдано уведомление о постановке на учет российской организации в налоговом органе по месту нахождения обособленного подразделения.

8. Под Патентом в тексте Тарифов понимается вид деятельности, указанный в патенте индивидуального предпринимателя, выданном ему согласно положениям главы 26.5 Налогового кодекса РФ.
9. Под ВЭД в тексте Тарифов понимается деятельность по реализации или приобретению товаров, работ или услуг лицам/от лиц, расположенных за пределами России, а также деятельность, связанная с привлечением иностранных лиц и лиц без гражданства по трудовому либо гражданско-правовому договору.
10. Подготовка учётной базы Лицензиата под Системные требования Лицензиара осуществляется в момент присоединения Лицензиата к настоящей Оферте и производится за дополнительную плату.
11. В случае несоответствия Лицензиата Системным требованиям Тарифа, указанным в Тарифах, Лицензиар вправе отказать Лицензиату в присоединении к Договору, а также расторгнуть ранее заключенный Договор в одностороннем порядке.
12. Сервис не оформляет сметную документацию и первичную документацию по учету работ, по формам, установленным Постановлением Госкомстата России от 11 ноября 1999 г. № 100, либо аналогичным.
13. Все указанные в Тарифах скидки не суммируются.
14. Тарифы могут быть изменены Лицензиаром в одностороннем порядке, с обязательным размещением новой редакции Тарифов на Сайте.

## Тариф «Бухгалтер для сферы услуг»

1. Системные требования к Лицензиату:
  - 1.1. Система налогообложения:
    - Упрощенная;
    - Патентная;
    - В виде единого налога на вмененный доход для отдельных видов деятельности (в том числе при совмещении видов налогообложения и специальных режимов).
  - 1.2. Вид деятельности — оказание услуг, за исключением агентских договоров.
  - 1.3. Подготовка первичной учетной документации и платежных документов - осуществляется Лицензиатом самостоятельно в Сервисе в разделе Документы.
  - 1.4. Расчётный счёт только в ПАО СБЕРБАНК.
  - 1.5. Отсутствие ВЭД (в том числе при наличии валютных счетов), Филиалов, Представительств.
  - 1.6. Предоставление входящих первичных документов в приложение в Сервисе в раздел Сделки.
  - 1.7. Проведение расчетов с контрагентами посредством наличных денежных средств через онлайн кассу.
2. В Сервис входят следующие модули:
  - Бухгалтер, включающий подмодули:
    - Бухгалтер консультирующий;
    - Бухгалтер ведущий – мощность подмодуля позволяет формировать и сдавать бухгалтерскую отчетность в автоматическом режиме по 1 Патенту, не позволяет вести учет в отношении Обособленных подразделений;
    - Зарплатник – мощность подмодуля позволяет вести 2 сотрудников.
3. Размер лицензионного вознаграждения:

Вознаграждение, ₺
8 000 ₺* + 2 500 ₺ за каждый целый миллион Дохода

\* При наличии доходов по двум и более системам налогообложения одновременно сумма вознаграждения увеличивается на 4 000 ₺

4. Возможно подключение дополнительных модулей:

Модуль	Вознаграждение, ₺
Юрист	1 000 ₺ / час
Бизнес-ассистент	1 000 ₺ / час
Архивариус	4 000 ₺ /мес.
Техно	1 000 ₺ за одну базу в месяц

5. Возможно подключение дополнительной мощности подмодулей:

Подмодуль	Вознаграждение, ₺
Зарплатник - мощность подмодуля для ведения одного дополнительного сотрудника	500 ₺
Бухгалтер ведущий - мощность подмодуля для восстановления бухгалтерии за один месяц	50% от действующего тарифа за каждый месяц, подлежащий восстановлению.
Бухгалтер ведущий – мощность подмодуля для формирования и сдачи бухгалтерской отчетности в автоматическом режиме по дополнительному Патенту	3500 ₺
Бухгалтер ведущий - мощность подмодуля для формирования и сдачи бухгалтерской отчетности в автоматическом режиме в отношении Обособленного подразделения	4 000 ₺

6. Доплаты:

Сдача алкодекларации в РАР - 2000 ₺ в месяц

Наличие не интегрированного счета (в том числе валютного в банке партнере) — 1 000 ₺ в месяц

Помощь с ВЭД – 3 000 ₺ в месяц

Корректировка сданной отчетности при изменении Лицензиатом данных в документах — 5 000 ₺

## Тариф «Бухгалтер для всех»

1. Системные требования к Лицензиату:
  - 1.1. Любая система налогообложения (за исключением ЕСХН);
  - 1.2. Особые условия для торговли, производства, строительства и ресторанов:
    - Наличие специализированного программного обеспечения;
    - Техническая возможность автоматической выгрузки информации и интеграции между ПО Лицензиата и Сервисом;
    - В случае, если количество строк всех банковских выписок (за исключением РКО, налогов, ЗП, взносов и кредитов) Лицензиата превышает сто, Лицензиат самостоятельно ведет работу по оформлению первичной и складской документации, отражению ее в Сервисе.
2. В Сервис входят следующие модули:
  - 2.1. Техно – мощность модуля позволяет осуществлять удаленный доступ к одной бухгалтерской базе;
  - 2.2. Бухгалтер, включающий подмодули:
    - Бухгалтер консультирующий;
    - Бухгалтер ведущий - мощность подмодуля позволяет формировать и сдавать бухгалтерскую отчетность в автоматическом режиме по 1 Патенту, не позволяет вести учет в отношении Филиалов, Представительств и Обособленных подразделений;
    - Первичник;
    - Зарплатник - мощность подмодуля позволяет вести 50 сотрудников.
3. Размер лицензионного вознаграждения:

Вознаграждение, ₽
24 000 ₽ + 5 000 ₽ за каждый целый миллион Дохода

4. Возможно подключение дополнительных модулей:

Модуль	Вознаграждение, ₽
Юрист	1000 ₽ / час
Бизнес-ассистент	1000 ₽ / час
Архивариус	4000 ₽/мес.

5. Возможно подключение дополнительной мощности модулей и подмодулей:

Модуль	Вознаграждение, ₽
Бухгалтер ведущий - мощность подмодуля для восстановления бухгалтерии за один месяц	50% от действующего тарифа за каждый месяц, подлежащий восстановлению.
Бухгалтер ведущий – мощность подмодуля для формирования и сдачи бухгалтерской отчетности в автоматическом режиме по дополнительному Патенту	3 500 ₽
Бухгалтер ведущий - мощность подмодуля для формирования и сдачи бухгалтерской отчетности в автоматическом режиме в отношении Филиала или Представительства	15 000 ₽
Бухгалтер ведущий - мощность подмодуля для формирования и сдачи бухгалтерской отчетности в автоматическом режиме в отношении Обособленного подразделения	10 000 ₽
Техно - дополнительная мощность модуля позволяет осуществлять удаленный доступ к дополнительной бухгалтерской базе	500 ₽ за одну базу в месяц
Зарплатник – мощность подмодуля для ведения одного дополнительного сотрудника	500 ₽

6. Скидки:

Лицензиат является аффилированным лицом с иным действующим Лицензиатом на тарифе Бухгалтер для всех или Моя команда	4 000 ₽
---	---------

7. Доплаты: Корректировка сданной отчётности при изменении Лицензиатом данных в документах — 5 000 ₽

## Тариф «Моя команда»

1. Системные требования к Лицензиату:
  - 1.1. Любая система налогообложения (за исключением ЕСХН);
  - 1.2. Особые условия для торговли, производства, строительства и ресторанов:
    - Наличие специализированного программного обеспечения;
    - Техническая возможность автоматической выгрузки информации и интеграции между ПО Лицензиата и Сервисом;
    - В случае, если количество строк всех банковских выписок Лицензиата превышает сто (за исключением РКО, налогов, ЗП, взносов и кредитов), Лицензиат самостоятельно ведет работу по оформлению первичной и складской документации, отражению ее в Сервисе.
2. В Сервис входят следующие модули:
  - 2.1. Техно – мощность модуля позволяет осуществлять удаленный доступ к одной бухгалтерской базе;
  - 2.2. Бухгалтер, включающий подмодули:
    - Бухгалтер консультирующий,
    - Бухгалтер ведущий - мощность подмодуля позволяет формировать и сдавать бухгалтерскую отчетность в автоматическом режиме по 1 Патенту, не позволяет вести учет в отношении Филиалов, Представительств и Обособленных подразделений,
    - Первичник;
    - Зарплатник- мощность подмодуля позволяет вести 50 сотрудников .
    - Юрист;
    - Бизнес-ассистент.

3. Размер лицензионного вознаграждения:

Вознаграждение, ₽
33 000 ₽ + 5 000 ₽ за каждый целый миллион Дохода

4. Возможно подключение дополнительных модулей:

Модуль	Вознаграждение, ₽
Архивариус	4 000 ₽/мес.

5. Возможно подключение дополнительной мощности модулей и подмодулей:

Подмодуль	Вознаграждение, ₽
Бухгалтер ведущий - мощность подмодуля для восстановления бухгалтерии за один месяц	50% от действующего тарифа за каждый месяц, подлежащий восстановлению.
Бухгалтер ведущий – мощность подмодуля для формирования и сдачи бухгалтерской отчетности в автоматическом режиме по дополнительному Патенту	3500 ₽
Бухгалтер ведущий - мощность подмодуля для формирования и сдачи бухгалтерской отчетности в автоматическом режиме в отношении Филиала или Представительства	15 000 ₽
Бухгалтер ведущий - мощность подмодуля для формирования и сдачи бухгалтерской отчетности в автоматическом режиме в отношении Обособленного подразделения	10 000 ₽
Техно – дополнительная мощность модуля позволяет осуществлять удаленный доступ к дополнительной бухгалтерской базе	500 ₽ за одну базу в месяц
Зарплатник – мощность подмодуля для ведения одного дополнительного сотрудника	500 ₽

6. Скидки:

Лицензиат является аффилированным лицом с иным действующим Лицензиатом на тарифе Бухгалтер для всех или Моя команда	4 000 ₽
---	---------

7. Доплаты: Корректировка сданной отчетности при изменении Лицензиатом данных в документах — 5 000 ₽

## Тариф «Микро ИП»

1. Системные требования к Лицензиату:
  - 1.1. Лицензиат — индивидуальный предприниматель, аффилированный с иным действующим Лицензиатом, без иных сотрудников;
  - 1.2. Лицензиат получает доход только от иного аффилированного Лицензиата;
  - 1.3. Система налогообложения Лицензиата:
    - Упрощенная;
    - Патентная (1 Патент);
    - В виде единого налога на вмененный доход для отдельных видов деятельности.
  - 1.4. Расчётный счёт только в ПАО СБЕРБАНК
  - 1.5. Оплата с р/с аффилированного лица Лицензиата.
2. В сервис входят следующие модули:
  - 2.1. Бухгалтер, включающий подмодуль:
    - Бухгалтер ведущий - мощность подмодуля позволяет формировать и сдавать бухгалтерскую отчетность в автоматическом режиме.

3. Размер лицензионного вознаграждения:

Доход в месяц, ₽	Вознаграждение, ₽
Без ограничения	1 000 ₽

4. Доплаты: Корректировка сданной отчётности при изменении Лицензиатом данных в документах — 5 000 ₽

## **Тариф «Пакет юрист»**

1. Системные требования к Лицензиату: отсутствуют.
2. В Сервис входит модуль Юрист. Мощность модуля позволяет с использованием нейронной сети генерировать решения по юридическим задачам Лицензиата в объеме не более 7 (семь) часов.
3. Размер лицензионного вознаграждения 7 000 ₽.
4. Пакет юрист можно использовать в течение 12 месяцев со дня покупки.
5. Пакет юрист может быть использован только Лицензиатом, его оплатившим. Использование пакета юрист в пользу заинтересованного лица, либо иного Лицензиата запрещено.

## **Тариф «Пакет Бизнес-ассистент»**

1. Системные требования к Лицензиату: отсутствуют.
2. В Сервис входит модуль Бизнес-ассистент.
3. Размер лицензионного вознаграждения: 1000 ₽ / час.

## **Тариф «Ликвидация»**

1. Системные требования к Лицензиату: отсутствуют.
2. В рамках тарифа Сервис генерирует решения исключительно по бухгалтерским и юридическим вопросам, связанным с добровольной ликвидацией юридического лица в организационно-правовой форме Общества с ограниченной ответственностью.
3. В Сервис входят следующие модули:
  - 3.1. Бухгалтер, включающий подмодуль:
    - 3.1.1. Бухгалтер консультирующий;  
Бухгалтер ведущий:
      - подготовка промежуточного ликвидационного баланса;
      - подготовка окончательного ликвидационного баланса.
  - 3.2. Юрист (предоставляется ограниченная мощность модуля):
    - 3.2.1. подготовка документов и консультации по вопросам добровольной ликвидации юридического лица:
      - подготовка трех полных пакетов документов в рамках добровольной ликвидации ООО;
      - подготовка пакета документов для оформления в Вестнике государственной регистрации публикации о ликвидации ООО.
      - консультации по оплате государственной пошлины.

- 3.2.2. Иные юридические задачи Лицензиата выполняются в рамках подключения дополнительной мощности Модуля;
- 3.3. Курьер (не входит в тариф за 30 000 р.).
  - 3.3.1. Подача и получение документов, связанных с ликвидацией ООО, в налоговую инспекцию, Вестник государственной регистрации.
- 3.4. Бизнес-ассистент.
- 4. Размер лицензионного вознаграждения
  - 4.1. 30 000 ₺ подготовка документов, консультирование, передача и получение документов, связанных с ликвидацией ООО.
  - 4.2. 25 000 ₺ подготовка документов, консультирование. Передача и получение документов, связанных с ликвидацией ООО, осуществляется самостоятельно.
- 5. Возможно подключение дополнительной мощности Модуля:

Модуль	Вознаграждение, ₺
Юрист 1000 р	1000 ₺ / час

# Приложение №1 к Договору об использовании Сервиса МОЯ БУХГАЛТЕРИЯ

## Положение о защите конфиденциальной информации

1. Термины, употребляемые в Положении:
  - 1.1. Конфиденциальная информация - информация, составляющая коммерческую тайну (секрет производства) - сведения любого характера (производственные, технические, экономические, организационные и другие), в том числе о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, а также сведения о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, к которым у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании и в отношении которых обладателем таких сведений введен режим коммерческой тайны;
  - 1.2. Передача информации, составляющей коммерческую тайну - передача информации, составляющей коммерческую тайну, с использованием Сервиса, а также путем передачи оригиналов документов Лицензиата Лицензиару для обучения Сервиса;
  - 1.3. Разглашение информации, составляющей коммерческую тайну — действие или бездействие, в результате которых информация, составляющая коммерческую тайну, в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам без согласия обладателя такой информации либо вопреки трудовому или гражданско-правовому договору.
2. Каждая Сторона отдает себе отчет в том, что в ходе налаживания взаимовыгодных партнерских отношений ей может потребоваться передать другой Стороне свою конфиденциальную информацию.
3. Перечень информации, составляющей коммерческую тайну, включает в себя (но не ограничивается) следующие сведения:
  - 3.1. финансовую отчетность;
  - 3.2. учетные регистры бухгалтерского учета;
  - 3.3. бизнес-планы;

- 3.4. договоры и соглашения, заключаемые непосредственно Сторонами или в пользу любой из Сторон, а также информацию и сведения, содержащиеся в данных договорах и соглашениях;
- 3.5. сведения о долях и акциях других предприятий (размеры, проценты от уставных капиталов, стоимость приобретения и др.), а также сведения о самих фактах обладания указанными акциями и долями;
- 3.6. сведения о финансовых, правовых, организационных и других взаимоотношениях между Сторонами и их аффилированными лицами;
- 3.7. сведения о зарегистрированных и/или находящихся на регистрации товарных знаках, а также об объектах интеллектуальной собственности;
- 3.8. паспортные и анкетные данные физических лиц, являющихся акционерами (участниками) Сторон, и их аффилированных лиц;
- 3.9. паспортные и анкетные данные физических лиц, являющихся сотрудниками Сторон, и их аффилированных лиц;
- 3.10. сведения о поставщиках оборудования, сырья и материалов, а также сведения о покупателях, заказчиках и аффилированных лицах Сторон;
- 3.11. сведения об объемах производства и реализации продукции, работ и услуг аффилированных лиц Сторон.
4. Конфиденциальная информация должна всегда оставаться собственностью передавшей Стороны и без ее предварительного письменного разрешения не может копироваться или иным образом воспроизводиться получившей Стороной.
5. Каждая Сторона, если она получит от другой Стороны конфиденциальную информацию, обязуется:
  - 5.1. сохранять конфиденциальность этой информации и принимать все необходимые меры для ее защиты, по меньшей мере, с той же тщательностью, с какой она охраняет свою собственную конфиденциальную информацию;
  - 5.2. использовать эту информацию только в оговоренных целях исполнения заключенного между сторонами Договора;
  - 5.3. не передавать и не раскрывать эту информацию третьим сторонам без предварительного письменного разрешения передавшей Стороны, кроме как в случаях, когда эта информация:
    - 5.3.1. была или стала общеизвестной из источника, отличного от получившей Стороны;
    - 5.3.2. была на законных основаниях известна получившей Стороне до ее получения от передавшей Стороны;
    - 5.3.3. должна быть раскрыта получившей Стороной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- 5.4. В случае передачи конфиденциальной информации передавшей Стороны в органы или учреждения государственной власти получившая Сторона обязуется ограничить эту передачу требуемым минимумом и не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента передачи уведомить передавшую Сторону о сути этой передачи в той максимальной степени, в какой это может быть допустимо в свете обстоятельств. Стороны уведомляют друг друга о передаче конфиденциальной информации путем сообщения в Сервисе.
- 5.5. Стороны также договорились о том, что:
  - 5.5.1. доступ к конфиденциальной информации друг друга они будут предоставлять только тем своим сотрудникам, у которых на то будут веские причины;
  - 5.5.2. они будут требовать от этих сотрудников выполнения всех обязательств, оговоренных в Положении.
6. При нарушении одной из Сторон оговоренных в Положении обязательств потерпевшая Сторона вправе потребовать у Стороны, нарушившей обязательство, возмещения документально подтвержденных убытков, причиненных потерпевшей Стороне вследствие этого нарушения, с учетом дополнительных условий, согласованных Сторонами в Приложении №2 к Договору об использовании Сервиса Кнопка.
7. Положение может быть изменено Лицензиаром в одностороннем порядке, с обязательным размещением новой редакции Положения на Сайте.

# Приложение №2 к Договору об использовании Сервиса МОЯ БУХГАЛТЕРИЯ

## Положение об ответственности

1. Объектом ответственности по настоящему Положению являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Лицензиата, связанные с возмещением убытков, причиненных Лицензиаром при использовании Модулей:
  - 1.1. ответственность по обязательствам, возникающим вследствие причинения реального ущерба при:
    - 1.1.1. восстановлении и ведении бухгалтерского учета;
    - 1.1.2. составлении и предоставлении в налоговые органы и внебюджетные фонды налоговой и бухгалтерской отчетности;
    - 1.1.3. консультировании по вопросам бухгалтерского учета и налогообложения, а также по вопросам права;
    - 1.1.4. разглашении информации, составляющей коммерческую тайну, полученной Лицензиаром от Лицензиата.
2. По настоящему Положению Лицензиар возмещает документально подтвержденный реальный ущерб, причиненный имущественным интересам Лицензиата в результате непреднамеренных ошибок Сервиса при использовании Лицензиатом Модулей.
3. По настоящему Положению к непреднамеренным ошибкам Сервиса относятся:
  - 3.1. непреднамеренное нарушение установленных правил оформления и составления документов, ранее иными лицами не составленных (документы бухгалтерской отчетности, налоговые декларации и т.п.);
  - 3.2. непреднамеренные ошибки при ведении учета и составлении отчетности, начислении и уплате налогов и иных обязательных платежей во внебюджетные фонды;
  - 3.3. ошибки при постановке, восстановлении и ведении бухгалтерского учета;
  - 3.4. непреднамеренная утрата или повреждение Лицензиаром документов бухгалтерской (финансовой) отчетности, налоговых деклараций и иных подобных документов.

- 3.5. разглашение информации, составляющей коммерческую тайну, полученной Лицензиаром от Лицензиата.
4. Лицензиар несет ответственность, за причиненный Лицензиату ущерб, указанный в п. 1, 2, 3 настоящего Положения, но не более суммы уплаченного Лицензиатом лицензионного вознаграждения. В случае превышения суммы ущерба стоимости уплаченного лицензионного вознаграждения, возмещение производится за счёт выплаты страхового возмещения по договору страхования профессиональной ответственности при осуществлении бухгалтерской деятельности (Страховое публичное акционерное общество «Ингосстрах», Россия, 117997, Москва, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2, ИНН: 7705042179), страховой полис № 433-744-051565/18.
5. В рамках настоящего Положения Лицензиар обязуется возместить Лицензиату сумму возмещения при предоставлении оригиналов документов, подтверждающих:
- 5.1. начисление и оплату суммы финансовых санкций (штрафов, пени), начисленных органами налоговой службы или соответствующими фондами Российской Федерации за нарушения Лицензиаром Налогового или иного законодательства Российской Федерации в рамках периода использования Сервиса;
- 5.2. расходы, связанные с получением дубликатов утраченных документов (государственная пошлина, стоимость бланка документа и т.п.) и расходы, связанные с нотариальным удостоверением дубликатов утраченных документов, в рамках периода использования Сервиса.
6. Возмещение производится безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Лицензиата или Третьего лица по его указанию в течение 10 банковских дней с момента получения оригиналов документов, указанных в пункте 5 настоящего Положения.
7. В связи с тем, что Сервис использует документы и информацию, предоставленную Лицензиатом, Лицензиар не несет ответственность:
- 7.1. За выводы, сделанные на основе документов, содержащих недостоверные и/или неполные сведения, и недостаточной информации.
- 7.2. За штрафные санкции, примененные к Лицензиату уполномоченными органами, а также за несвоевременность представления отчетности, если Лицензиат несвоевременно предоставил первичную учётную документацию, иные сведения и документы, которые влияют на правильность ведения учёта и исчисления налогов.
- 7.3. За любые убытки, вызванные несанкционированным доступом к Сервису Кнопка третьими лицами в связи с неприятием Лицензиатом мер должной осмотрительности при использовании каких-либо программно-аппаратных устройств для доступа к Сервису.

8. В связи с тем, что Сервис использует документы и информацию, предоставленную Лицензиатом, в случае изменения предоставленной ранее информации и документов, которое влечёт дополнительные задачи для Сервиса, данные задачи должны быть оплачены Лицензиатом дополнительно по согласованию с Лицензиаром.
9. Лицензиар несёт ответственность исключительно за те действия, которые выполняются в рамках оплаченного Лицензиатом Тарифа, и не отвечает за действия (бездействие) Лицензиата, если это не предусмотрено действующим Тарифом.
10. Лицензиат соглашается с тем, что для работы с Сервисом Лицензиату необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Лицензиар не может нести ответственность за качество их работы.
11. Ответственность за совместимость Сервиса с источником внешних данных Лицензиата и допущенными при синхронизации ошибками несёт Лицензиат.
12. Споры по Договору подлежат предварительному разрешению в претензионном порядке. Претензия должна быть рассмотрена Стороной, её получившей, в течение 25 рабочих дней с момента получения.
13. При недостижении согласия по спорным вопросам, их решение передается на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы.
14. Положение может быть изменено Лицензиаром в одностороннем порядке, с обязательным размещением новой редакции Положения на Сайте.