

# Правила защиты информации о пользователях сайта knopka.com

27 апреля 2017 года

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила являются официальным документом Общества с ограниченной ответственностью «Кнопка», расположенного по адресу: 143026, Российская Федерация, г. Москва, территория инновационного центра «Сколково», ул. Нобеля, д. 7, 4 этаж, помещение 10 (далее – Администрация Сайта), и определяют порядок обработки и защиты информации о физических лицах, пользующихся услугами интернет-сайта <http://knopka.com> (далее – Сайт) и его сервисов (далее – Пользователи).
- 1.2. Целью настоящих Правил является обеспечение надлежащей защиты информации о пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.
- 1.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о пользователях Сайта, регулируются настоящими Правилами, иными официальными документами Администрации Сайта и действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.4. Действующая редакция Правил, являющихся публичным документом, доступна любому пользователю сети интернет. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящие Правила. При внесении изменений в Правила Администрация Сайта уведомляет об этом пользователей путем размещения новой редакции Правил на Сайте по постоянному адресу <http://knopka.com>.
- 1.5. Используя Сайт, Пользователь выражает свое согласие с условиями настоящих Правил.
- 1.6. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящих Правил использование Сайта и его сервисов должно быть немедленно прекращено.

## 2. Условия пользования Сайтом

- 2.1. Оказывая услуги по использованию Сайта и его сервисов (далее – Услуги Сайта), Администрация Сайта, действуя разумно и добросовестно, считает, что Пользователь:
  - обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию и использовать настоящий Сайт;
  - указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования Услугами Сайта;
  - осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для других Пользователей Сайта и пользователей Интернета, может быть скопирована и распространена такими пользователями;
  - осознает, что некоторые виды информации, переданные им другим Пользователям, не могут быть удалены самим Пользователем;
  - ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое согласие с ними и принимает на себя указанные в них права и обязанности.

2.2. Администрация Сайта не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Администрацией Сайта обязательств перед пользователем.

### **3. Цели обработки информации**

3.1. Администрация Сайта осуществляет обработку персональных данных Пользователей, в целях выполнения обязательств Администрации Сайта перед Пользователями в отношении использования Сайта и его сервисов.

### **4. Состав информации о пользователях**

#### **4.1. Персональные данные Пользователей**

Персональные данные Пользователей включают в себя:

4.1.1. предоставляемые Пользователями и минимально необходимые для использования формы обратной связи на Сайте: имя, фамилия, номер мобильного телефона (либо номер стационарного телефона);

### **5. Обработка информации о пользователях**

#### **5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:**

- a) законности целей и способов обработки персональных данных;
- b) добросовестности;
- c) соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Администрации Сайта;
- d) соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- e) недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

#### **5.2. Условия и цели обработки персональных данных**

Администрация Сайта осуществляет обработку персональных данных пользователя в целях исполнения договора между Администрацией Сайта и Пользователем на оказание услуг. В силу статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» отдельное согласие пользователя на обработку его персональных данных не требуется. В силу п.п. 2 п. 2 статьи 22 указанного закона Администрация Сайта вправе осуществлять обработку персональных данных без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

#### **5.3. Сбор персональных данных**

Сбор персональных данных Пользователя осуществляется на Сайте при указании Пользователем персональных данных в форме обратной связи с помощью инструментария Сайта.

Персональные данные, предусмотренные п. 4.1.1. настоящих Правил, предоставляются Пользователем и являются минимально необходимыми.

#### **5.4. Хранение и использование персональных данных**

Персональные данные пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства. Сроки хранения персональных данных устанавливаются в соответствии с действующим законодательством.

#### **5.5. Передача персональных данных**

а) Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

б) Предоставление персональных данных Пользователей по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством.

в) В целях исполнения соглашения между Пользователем и Администрацией Сайта и предоставления Пользователю доступа к использованию функционала Сайта, Администрация Сайта развивает предоставляемые сервисы и продукты, разрабатывает и внедряет новые сервисы и продукты, оптимизирует качество сервисов и продуктов, совершенствует доступный функционал Сайта и сервисов. Для обеспечения реализации указанных целей Пользователь соглашается на осуществление Администрацией Сайта с соблюдением применимого законодательства сбора, хранения, накопления, систематизации, извлечения, сопоставления, использования, наполнения (уточнения) их данных, а также на получение и передачу аффилированным лицам и партнерам результатов автоматизированной обработки таких данных с применением различных моделей оценки информации, в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов, соответствующих заданным в запросах оценочным критериям, для обработки данных Администрацией Сайта и/или лицами, указанными в настоящем пункте.

#### **5.6. Уничтожение персональных данных. Персональные данные пользователя уничтожаются при:**

а) удаление Администрацией Сайта персональных данных Пользователя при достижении цели обработки персональных данных, в сроки, установленные действующим законодательством;

б) удаление Администрацией Сайта персональных данных при отзыве согласия на обработку персональных данных, в сроки, установленные действующим законодательством.

### **6. Права и обязанности пользователей**

#### **Пользователи вправе:**

**6.1.** требовать от Администрации Сайта уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения.

**6.2.** на основании запроса получать от Администрации Сайта информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

### **7. Меры по защите информации о Пользователях**

**7.1.** Администрация Сайта принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа

к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

## **8. Обращения пользователей**

**8.1.** Пользователи вправе направлять Администрации Сайта свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных в письменной форме по адресу: Россия, 143026, Российская Федерация, г. Москва, территория инновационного центра «Сколково», ул. Нобеля, д. 7, 4 этаж, помещение 10 или в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации, по адресу электронной почты: [f1@knopka.com](mailto:f1@knopka.com).

**8.2.** Администрация Сайта обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.

**8.3.** Вся корреспонденция, полученная Администрацией Сайта от пользователей (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя. Персональные данные и иная информация о Пользователе, направившем запрос, не могут быть без специального согласия Пользователя использованы иначе, как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.